



جمعية ترياق للخدمات الصحية  
TIRYAQ ASSOCIATION FOR HEALTH SERVICES

# التغذية الراجعة لاستبانات قياس رضا اصحاب العلاقة

تحرص جمعية ترياق للخدمات الصحية على تقديم افضل الخدمات لاصحاب العلاقة بكل شفافية ووضوح وعليه تنشر الاستبانات وبشكل دوري سعيا لتحسين وتحقيقا لاهدافها وقيمها

وقد تم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من اراء ومقترحات المشاركين

- اولاً : تحليل الاستبانة وتسجيل ابرز الایجابيات والملاحظات
- ثانياً ك تسجيل التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز الراء والملاحظات
- ثالثاً رفع التوصيات الى مجلس الادارة وللتب فيها واخذ القرارات بشأنها
- اعتماد مجلس الادارة بجمعية رقم (13) بتاريخ 2025/10/06 معددا من التوصيات
- خامساً: ابلاغ اصحاب العلاقة بنتائج التحسينات التي تمت بشأن اقتراحاتهم وملاحظاتهم



جمعية ترياقي للخدمات الصحية  
TIRYAQ ASSOCIATION FOR HEALTH SERVICES

# التغذية الراجعة المقدمة



رفع جودة البرامج المقدمة  
للجهات المانحة ليلبي احتياج  
المجتمع



تكرار نشر استبيانات قياس  
الرضى والتعرف على تطلعات  
المانحين والعمل على تحقيقها



الحرص على تطوير اليات العمل  
وتزويد الاعضاء بتقارير دورية  
لمنجزات الجمعية



توسيع نطاق الخدمات من خلال  
تنويع المبادرات واعتماد نظام  
رافد لرفع ومتابعة حالات  
المستفيدين