



التغذية الراجعة لاستبيانات قياس رضا اصحاب العلاقة

جمعية ترياق للخدمات الصحية

TIRYAQ ASSOCIATION FOR HEALTH SERVICES

تحرص جمعية ترياق للخدمات الصحية على تقديم افضل الخدمات لاصحاب العلاقة بكل شفافية ووضوح وعليه ننشر الاستبيانات وبشكل دوري سعيا لتحسين وتحقيقها لأهدافها وقيمها

وقد تم اتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من اراء ومقترنات المشاركين

- اولا : تحليل الاستبيانة بتسجيل ابرز الايجابيات والملاحظات
- ثانيا ك تسجيل التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز الاراء والملاحظات
- ثالثاك رفع التوصيات الى مجلس الادارة وللبت فيها واخذ القرارات بشأنها
- اعتماد مجلس الادارة بجتماع رقم (13) بتاريخ 2025/10/06 معددا من التوصيات
- خامسا: ابلاغ اصحاب العلاقة بنتائج التحسينات التي تمت بشأن اقتراحاتهم وملحوظاتهم



التغذية الراجعة المقدمة



رفع جودة البرامج المقدمة
للهيئات المانحة ليلبّي احتياجات
المجتمع



تكرار نشر استبيانات قياس
الرضى والتعرف على تطلعات
المانحين والعمل على تحقيقها



الحرص على تطويراليات العمل
وتزويد الأعضاء بتقارير دورية
لمنجزات الجمعية



توسيع نطاق الخدمات من خلال
تنويع المبادرات واعتماد نظام
رافد لرفع ومتابعة حالات
المستفيدين